

2025年6月11日
損保ジャパンパートナーズ株式会社

【重要】損害保険ジャパン株式会社のシステムへの不正アクセスの発生及び情報漏えいの可能性について

この度、弊社が取扱う保険会社である損害保険ジャパン株式会社（以下「損保ジャパン」）のWebシステムに対して不正アクセスが発生し、お客様の情報の一部が外部に漏えいした可能性がある旨、損保ジャパンからニュースリリースが発表されました。

詳細につきましては、損保ジャパンのホームページ※1に掲載されておりますのでそちらをご確認いただけますようお願い申し上げます。

※1 https://www.sompo-japan.co.jp/-/media/SJNK/files/news/2025/20250611_1.pdf?la=ja-JP

本件により、皆さまにはご心配とご迷惑をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。

なお、本件は損保ジャパンの固有システムに関する内容が含まれているため、下記の損保ジャパン専用コールセンターまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

損害保険ジャパン株式会社 お客様専用お問い合わせ窓口

電話番号 : 0120-688-083

受付時間 : 平日9:00~17:00

以上