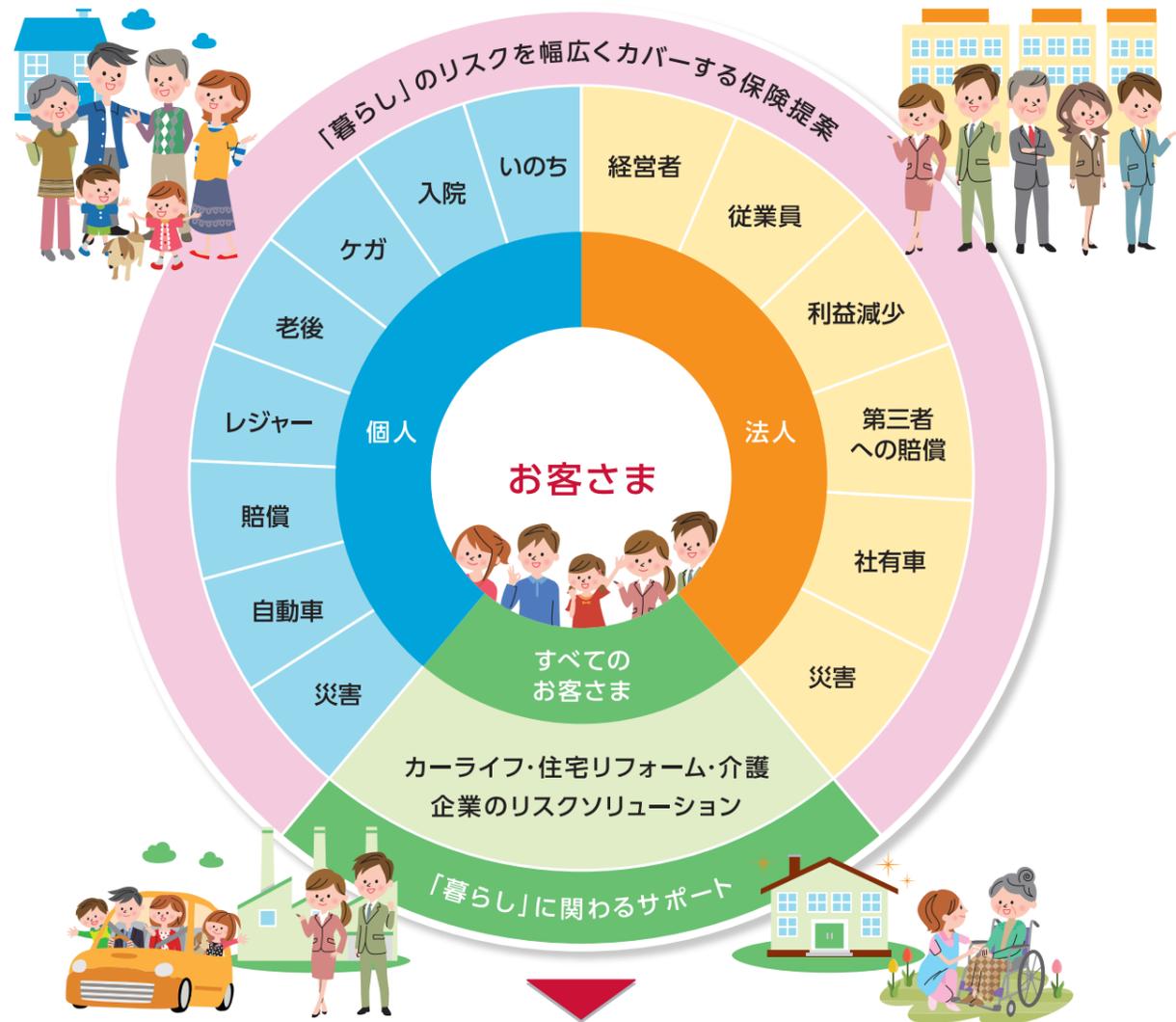


損保ジャパンパートナーズは、  
**お客様の安心・安全・健康**を360度サポートします



**SOMPOグループの総合力**

**お車のことなら**

新車・中古車のお買い得情報からお得な車検紹介、廃車等のお手続き、事故対応・修理まで何でもご相談ください。



**介護のことなら**

介護付きホームや、サービス付き高齢者向け住宅をご紹介します。

紹介先グループ会社:  SOMPOケア

**企業のリスクソリューションのことなら**

法人の皆さまに企業の問題解決をサポートする幅広いサービスをご紹介します。例えば、人事・労務系のサービス「メンタルヘルス対策プログラム」や、経営企画・総務系のサービス「リスクマネジメント構築支援」「自然災害リスク情報提供サービス」など、ご関心のあるサービスからお選びいただけます。

紹介先グループ会社:

-  SOMPOヘルスサポート
-  SOMPOリスクマネジメント

もっと、ずっと、未来のそばに。

会社案内

## もっと、ずっと、未来のそばに。

個人のお客さまに対しては、ご転居・ご転勤の際や、遠く離れたご家族やご親戚の方々まで。  
法人のお客さまに対しては、全国に広がる各事業拠点に対しても。国内全域にサービス拠点を持つ弊社だからこそ、SOMPOグループならではの総合力を活かしたサポートをさせていただくことが可能です。

保険のことから暮らしのことまで、  
総合力・組織力を活かした多様なサービスのご提供で「もっと」日常の生活や事業活動に根差した関係を。  
そして、お客さまのライフステージや環境の変化に応じて「ずっと」暮らしの安心を支えていく。  
お客さまの人生や事業がより豊かになるように、いつも「未来のそばに」寄り添ってきたい。  
お客さまの「もっと、ずっと、未来のそばに」私たちがいます。



### 私たちが大切にしている価値観

私たちは、事業活動に関わる全ての「人材」を大切に、その働きがいと成長を支援し続けることで、お客さまにご提供するサービス品質を高めるとともに社会に貢献します。

### 私たちのビジョン

お客さまから「ありがとう」の言葉をいただくことを喜びとし、保険の枠に捉われず、  
お客さまにとって最適なサービスをご提供することができるプロフェッショナル集団を目指します。

### 私たちの行動指針

#### お客さまへの誓い

私たちは、保険のプロフェッショナルとしての「誇り」を持ち、お客さまの「不安」を「安心」に変えるサービスを提供したい。そして、お客さまに喜ばれ、選ばれ続ける代理店でありたい。「お客さまへの誓い」は、すべての社員や提携代理店が心をつにし、組織一体となってお客さまと向き合うための行動指針です。

#### ✓ お客さまの「声」に共感します。

私たちは、お客さまご自身のことはもちろん、ご家族のことも含めてお客さまのことを知り、何を求めているのか把握するために行動します。そして、お客さまと同じ立場、同じ気持ちになってその声に耳を傾けます。

#### ✓ お客さまの「想い」を叶えます。

私たちは、お客さまの保険への想い(加入目的)は、「目の前のリスクや将来の不安の解消」だと考え、お客さまの抱える「不安」を「安心」に変えるために、保険を中心とした最適な解決策をご提案いたします。

#### ✓ お客さまの「暮らし」に寄り添います。

私たちは、お客さまの環境変化に応じたご契約内容の見直しや、万が一事故に遭われた際のご支援、有益な情報提供など、SOMPOグループの総合力を活かして充実したアフターサービスを行い、ご契約後もお客さまの「暮らし」を末永くサポートいたします。

## 主な事業

### お客さま向け事業

#### 保険販売・サービス事業

私たちは、各種損害保険・生命保険を取り扱っており、お客さまのニーズに応じた最適なご提案を、わかりやすい言葉でご説明させていただきます。また、「訪問」「ご来店」「お電話」「インターネット」など、ご要望に応じた手続きをご用意しております。ライフステージの変化に応じたご契約内容の見直しや、万が一事故に遭われた際のご支援など、ご契約後もお客さまの「暮らし」を末永くサポートいたします。



### 代理店向け事業

#### お客さまサービス承継事業

お客さまサービス承継事業とは、代理店業務の営業権を弊社が譲り受けることをいいます。長年、お取引いただいた代理店さまに代わり、弊社が責任をもってお客さまのご契約及びアフターサービスを担当し、円滑かつ末永くサポートさせていただきます。



### 保険会社からの受託事業

#### 人材教育事業

私たちは、損保ジャパンの代理店研修生(=TA\*)に対する初期教育業務を受託しており、将来の保険代理店経営を担う人材の入社初期の貴重な時期に、豊富な保険募集経験を活かした実践的な教育を実施しています。

\*TA(Total Life Adviser)とは、保険代理店としての活躍を目指す、損保ジャパンの専任社員のことです。



## ごあいさつ

平素より、損保ジャパンパートナーズをお引き立て賜り、厚く御礼申し上げます。私たちは、国内最大級の保険代理店として、約100万人のお客さまに損害保険・生命保険を中心とした「安心」「安全」「健康」に資する総合サービスをご提供しております。

近年、自然災害の激甚化やデジタル技術の進化、生活スタイルの変化などにより、お客さまの保険に対するニーズはこれまで以上に多様化し、事業活動におけるリスク対策の重要性も高まっています。

私たちは、保険のプロフェッショナルとして、一人ひとりのお客さまの「声」「想い」に真摯に向き合い、最新最適のご提案と万全なアフターサービスをご提供させていただくことで、「損保ジャパンパートナーズで良かった」と感じていただけるように、お客さまと地域のお役に立てるよう全力で努めていく所存です。

今後とも、皆さまの変わらぬご支援とご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。



代表取締役社長

重定祐輝