２０２６年１１月１３日
損保ジャパンパートナーズ株式会社

マイクロソフト社における大規模な障害に関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
本日未明より発生しておりますマイクロソフト社のシステム障害の影響に伴い、現在、当社において以下の影響・遅延が発生する可能性がございます。

・当社宛て電子メール（添付ファイル含む）の受信および当社からのご返信
・当社宛て FAX の確認・対応（メールシステムと連携しているため）

お客さま・お取引先の皆様には大変ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

お急ぎの場合は、以下お問い合わせ先まで電話でのご連絡をお願いいたします。

損保ジャパンパートナーズへのお問い合わせ
https://www.sjpt.co.jp/customer/support.html

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

２０２６年１１月１３日
損保ジャパンパートナーズ株式会社