

2020年6月29日

損保ジャパンパートナーズ株式会社

「お客さま本位の業務運営方針」取組状況の公表（2019年度）

損保ジャパンパートナーズ株式会社（代表取締役社長 渡邊 貞弘、以下「当社」）は、「お客さま本位の業務運営方針」に基づく、2019年度（2019年4月～2020年3月）の取組状況を取りまとめましたので、お知らせいたします。

当社は、SOMPOグループが掲げる「お客さまの視点ですべての価値判断を行い、保険を基盤としてさらに幅広い事業活動を通じ、お客さまの安心・安全・健康に資する最高品質のサービスをご提供し、社会に貢献します。」という経営理念のもと、当社が大切にしている価値観、ビジョンに則り、「お客さまへの誓い」を実践し、PDCAサイクルを回すことで、お客さまにとって最善のサービスをご提供できる体制を目指しております。

この取組みを更に推進するため、2019年12月に「お客さま本位の業務運営方針」および本方針の定着状況を評価するための指標（以下、KPI）を新たに策定し、代表的な取組みと併せてKPIの進捗状況を定期的に公表することとしています。

当社は、今後も取組状況を定期的に確認・公表することで、PDCAサイクルを仕組化し、より一層の「お客さま本位の業務運営」につなげ、お客さまに最善のサービスをご提供できるプロフェッショナル集団を目指してまいります。

以上

2019 « è
|£|´ â|ç|è ® [∅ μ ^ ~|α
L]T]E]d]0

2020 « 2 ¾

