

### 緊急事態宣言発令に伴う当社営業体制について

平素は当社業務に関しまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

当社は、本日発令された緊急事態宣言に基づき、政府・自治体から指示された内容を遵守し、金融システム機能維持やお客さまをお守りする観点から、店舗の出社人数を縮小して事業を継続いたします。また、当社のお客さまフリーダイヤルの受付時間も短縮いたします。

なお、当社は、お客さまの生命と健康を最優先とするため、対面によるお手続きを控え、原則電話やメール・郵送でのご対応とさせていただきます。

お客さま、お取引先の皆さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしく  
お願い申し上げます。

#### ■主な対応業務

- ①ご契約内容の変更・解約、満期返戻金のお手続き
- ②満期を迎えたご契約の更新（継続）のお手続き
- ③事故発生時の保険事故受付

#### ■問い合わせ先

当社HP 「お客さま窓口」をご確認ください。

(<http://www.sjpt.co.jp/customer/support.html>)

※当社のお客さまフリーダイヤル受付時間：平日 10：00～16：00

以上