

2019年11月13日

損保ジャパン日本興亜保険サービス株式会社

### 経営デザイン認証（ランクアップ認証）の取得

損保ジャパン日本興亜保険サービス株式会社（代表取締役：渡邊 貞弘、以下「当社」）は、公益財団法人日本生産性本部 経営品質協議会により創設された認証制度である「経営デザイン認証（ランクアップ認証）」を取得しました。

今回、自然災害時にお客さまの安否確認を行うサービス「お見舞いコール」を業界に先駆けて提供するなど、お客さまに寄り添い、役に立つという顧客本位の経営の姿が評価され、本認証の取得に至りました。

当社は、本認証の取得を糧に、行動指針である「お客さまへの誓い」を実践し、お客さまにとって最も信頼できる身近なパートナーとして、日本で一番お客さまから「ありがとう」が集まる会社を目指して参ります。

#### <経営デザイン認証制度の概要>

「経営デザイン認証」は、公益財団法人日本生産性本部 経営品質協議会が、「経営デザインによる生産性向上プログラム」の一環として2018年より新たに創設した認証制度です。

本制度は、日本の企業、NPO等の組織が「ありたい姿」「現在の環境認識」「変革課題」等、経営の根幹を、対話を通じて「これからの経営設計図」にまとめ、「経営をデザイン」することで、生産性の改善、改革に取り組むことならびに事業承継を活性化することを目的としています。

詳細は、<http://www.jqac.com/management-design/index.html>



経営デザイン認証  
2019-2021年度 ランクアップ認証

以上